

Enterprise Social Network SaaS Service

# PROCESS



소셜 네트워크의 인맥과 정보를  
기반한 미래의 비즈니스 프로세스를  
관리하는 도구



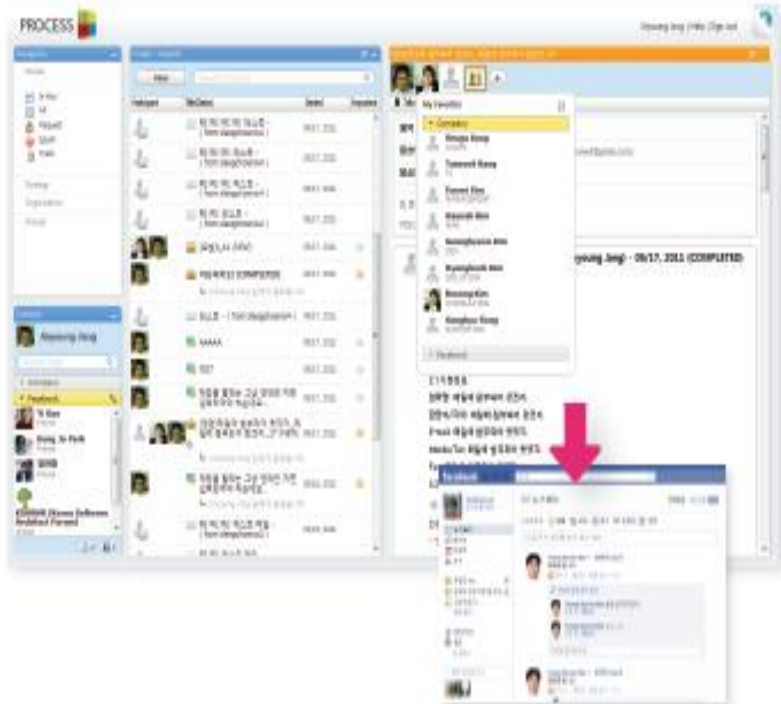
# 제안배경

엔터프라이즈 2.0 스마트워크



## 통합 커뮤니케이션

소셜 네트워크, 이메일, 인스턴트 메신저 연계



텍스트형 친구와 사내 직영에 구분되는 채팅 방식, 그리고 사용자 찾기 용이

업무 전문가형의 친구가 있다면 그 친구를 업무 프로세스에서 찾아서 쓸 수 있음

내부 문건 등 외부 접근과제에 공유할 수 있음

외부로 전달되는 내용들은 프로세스를 거쳐 승인된 절차일 필요가 있음

## 통합커뮤니케이션/통합검색



업무 이메일, 이메일, 채팅, SNS등을 모든 내용이 하나의 주소로 들어옴

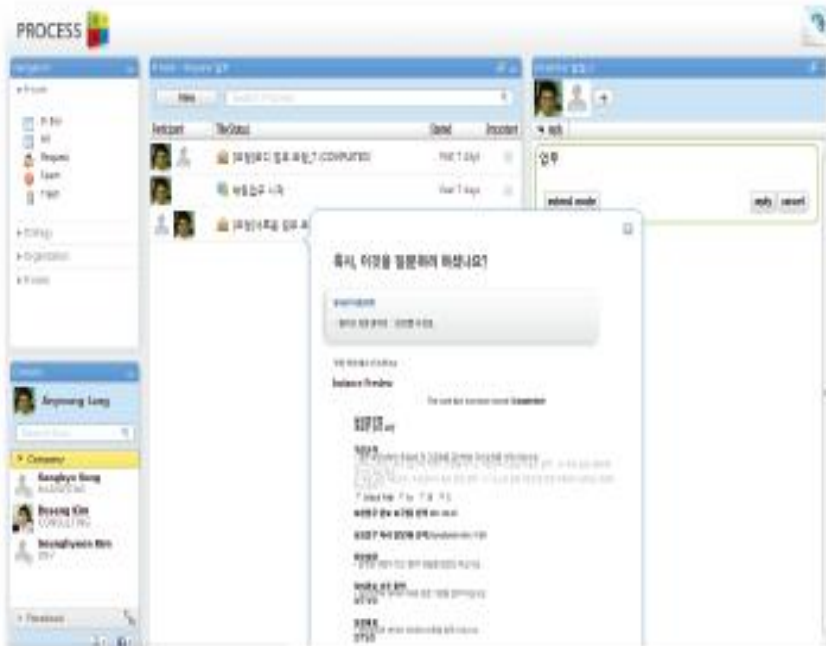
업무 이메일, 채팅 내용을 첨부하여 외부 프로세스에 할기 가능

동적인 업무 참여자 추가 (소셜 친구도 추가)

모든 내용을 통합 실시간 검색으로 자체 관리자이 이후 모든 언어 검색시 실시간 추천형 (다국어 지원)

## 상황인지 직무 코칭

실시간으로 입력되는 text에 대한 업무 도움 자료를 제시



한국 텍스트 분석기 포함

Fast CAT 연동

Item-based Recommendation  
기술 포함됨

## 지식 매시업 기능

OKMindMap 연동



업무 이메일, 이력, 차명, SNS와 모든 내용이 하나의 리스트로 들어옴

받은 이메일, 차명 내용을  
첨삭하여 바로 포루세스에  
올릴 기능

동적인 인우 참여지 추가  
(소셜 친구도 추가)

모든 내용은 동한 실시간  
검색으로 지사 관리되어 이후  
모든 연이 담백시 실시간 추천됨  
(리얼타임 검색)

## 지식 매시업 기능

소셜 네트워크, 이메일, 인스턴트 메시징 연계



페이스북 친구와 사내 직원의 구분은 채널 영역, 그리고 사용자 찾기 영역

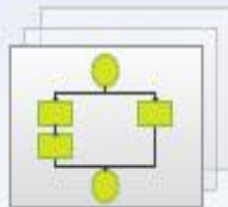
업무 전문가에게 친구가 있다면 그 친구를 업무 프로세스에서 찾아서할 수 있음

대부분 사건 중 외부 정제고객에게 공유할 수 있음

외부로 전달되는 내용들은 프로세스를 거쳐 승인된 절차를 받게 됨



**1** 회의후 업무 프로세스 발행



기업프로세스



**3** 업무성과 모니터링/ TTS처리





BSC , Six-sigma , Lean 의 도입  
도구 : ERP 1.0 , KM 1.0 , BPM 1.0



감성 경영 , Fun 경영 등의 도입  
도구 : Enterprise 3.0 솔루션 PROCESS 

## 프로세스 코드 도입방법

### 설치형

- 대규모 IT 시스템을 내부에 운영하고 있는 조직
- 내부에 IT 인력이 구축되고 IT 운영 조직을 가지고 있는 회사
- 표준화 업무가 용이하지 않은 회사 (특화된 업무 영역 시스템 보유)
- 타 시스템과의 연결에 있어서 복잡성이 요구되는 환경

### 가입형

- 단기 업무 구축을 요구하는 소규모 기업
- IT 운영을 효율적으로 추구하고자 하는 조직
- 저렴한 비용으로 표준화된 업무의 적용이 용이한 기업
- 서비스 기반 시스템을 통해 운영하려는 기업

## 유엔진의 고객사



## About 유엔진솔루션즈



시작하세요, 참여하세요, 즐기세요!

02-567-8301 ~ 4 [www.uengine.org](http://www.uengine.org)

[help@uengine.org](mailto:help@uengine.org)